

# بطاقة حول مشروع "وضع استراتيجية وطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها تفعيلها" ، لقطاع واصلاح الإدراة

## 1 التعريف بالمشروع

أفقى	نوع المشروع	دعم الحكامة الجيدة	مجال المشروع
	وضع استراتيجية وطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها تفعيلها		اسم المشروع
2016	سنة الإنجاز	2012	سنة التمويل
%100	مساهمة الصندوق	-	مساهمة القطاع

## 2 التعريف بالقطاع المستفيد

الوزارة	الوظيفة العمومية وإصلاح الإدارة
القطاع	الوظيفة العمومية وإصلاح الإدارة
المستوى	لamarckz
المديرية	تحديث الإدارة

## 3 مضمون المشروع

توصيف المشروع	يتعلق هذا المشروع بإنجاز دراسة لوضع استراتيجية لتحديث الإدارة ومواكبة تنفيذها للاستجابة للرهانات الرئيسية للمواطنين (جودة الخدمة والديمقراطية التشاركية / المسائلة)، وللاقتصاد (القدرة التنافسية للشركات ونجاح الاستراتيجيات القطاعية وجاذبيتها للمستثمرين) وللإدارة (تنمية رأس المال البشري وترشيد الموارد).
أهداف المشروع	وضع تصور شامل لإصلاح الإدارة بناء على رؤية مشتركة، وموحدة لتحديث المرفق العام، وكذا مواكبة الإدارة في اقتراح الآليات المناسبة لتنفيذ وتتبع وتقدير الاستراتيجية الوطنية والبرامج القطاعية المبنية عنها.

#	مراحل إنجاز المشروع	اسم المرحلة	مدة الإنجاز
1	إنجاز المشروع	جريدة وتحليل الوضع القائم	شهران
2	إنجاز المشروع	بتصور ووضع الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة والبرامج القطاعية المتعلقة بها	06 أشهر
3	إنجاز المشروع	مواكبة وتتبع تنفيذ الاستراتيجية	12 شهرا

شهر واحد	إنجاز تقييم عام 4	<b>النتائج المتوقعة من المشروع</b> إعداد الاستراتيجية بالاعتماد على ثمانية أهداف استراتيجية من خلال ثمانية محاور للتحديث: <ul style="list-style-type: none"> <li>• مشاركة ثقافة جودة الخدمة مع زبون الإدارة (الاستماع، والاستقبال، والمعلومات، والشكاوى...)</li> <li>• تطوير إدارة القرب من المتفق (التغطية الترابية، اللامركزية، الشكايات....)</li> <li>• تبسيط المساطر الإدارية،</li> <li>• الالتزام بالأهداف والمحاسبة،</li> <li>• تعليم / ترشيد / تحسين وسائل الإدارة،</li> <li>• تطوير التعاون بين الإدارات من أجل تحسين فعالية السياسات العامة،</li> <li>• مكافحة الفساد،</li> <li>• دعم الإنتاجية وتحفيز الموظفين.</li> </ul>
العمليات المنجزة	إنجاز خارطة طريق تضم 100 مشروع مهيكل،	
<b>تتألف خارطة طريق تحديث الإدارة من 100 مشروع مهيكل لإحداث التغيير في نمط تقديم الخدمات العمومية</b>		
 <b>اختيار المشاريع وترتيبها في إطار مقاربة تشاركيّة</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنجاز مجموعة من المشاريع ذات الأولوية :           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تبسيط 100 مسطرة تهم المقاولة والمواطن،</li> <li>2. إصدار القانون رقم 55.19 المتعلق بتبسيط المسطر والإجراءات الإدارية،</li> <li>3. إنجاز البرنامج الوطني لتحسين الاستقبال بالمرافق العمومية،</li> <li>4. إصدار القانون رقم 13-31 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومات،</li> <li>5. تطوير بوابة وطنية للشكايات،</li> <li>6. تطوير البطاقة الوطنية للتعرف الإلكتروني،</li> <li>7. تطوير المنصة الحكومية للتكميل Gateway،</li> <li>8. وضع نظام معلوماتي مشترك للموارد البشرية بالوظيفة العمومية (في طور الإنجاز)،</li> <li>9. إصدار المرسوم رقم 344-16-2 المتعلق بتحديد آجال الأداء وفوائد التأخير المتعلقة بالطلبيات</li> </ol> </li> </ul>		

<p>العمومية،</p> <p>إنجاز استراتيجية مأسسة المساواة بين الجنسين في الوظيفة العمومية وخطة عمل تنفيذها،</p> <p>إصدار المرسوم رقم 2.17.618 بمثابة ميثاق وطني للاتمركز الإداري،</p> <p>إصدار القانون رقم 47.18 المتعلق بإصلاح المراكز الجهوية للاستثمار وإحداث اللجان الجهوية الموحدة للاستثمار.</p>	<p>معلومات</p> <p>المديرية</p> <p>القسم</p> <p>الاتصال</p> <p>تحديث الإدارة</p> <p>: الابتكار وبرامج التحديث</p> <p>05 37 67 99 51 :</p> <p>الهاتف</p>
--	--