

# بطاقة حول مشروع "وضع استراتيجية وطنية لتحديث الإدارة ومواكبة تفعيلها"، لقطاع وإصلاح الإدارة

## 1 التعريف بالمشروع

المجال المشروع	دعم الحكامة الجيدة	نوع المشروع	أفقي
اسم المشروع	وضع استراتيجية وطنية لتحديث الإدارة ومواكبة تفعيلها		
سنة الانتهاء	سنة التمويل	2012	سنة الإنجاز
تكلفة المشروع	6 694 631,00 درهم	مساهمة القطاع	مساهمة الصندوق
		-	%100

## 2 التعريف بالقطاع المستفيد

الوزارة	الوظيفة العمومية وإصلاح الإدارة
القطاع	الوظيفة العمومية وإصلاح الإدارة
المستوى	مركزي <input checked="" type="radio"/> لا مركزي <input type="radio"/>
المديرية	تحديث الإدارة

## 3 مضمون المشروع

توصيف المشروع	يتعلق هذا المشروع بإنجاز دراسة لوضع استراتيجية لتحديث الإدارة ومواكبة تنفيذها للاستجابة للرهانات الرئيسية للمواطنين (جودة الخدمة والديمقراطية التشاركية / المساءلة)، وللاقتصاد (القدرة التنافسية للشركات ونجاح الاستراتيجيات القطاعية وجاذبيتها للمستثمرين) وللإدارة (تنمية رأس المال البشري وترشيد الموارد).		
أهداف المشروع	وضع تصور شامل لإصلاح الإدارة بناء على رؤية مشتركة، وموحدة لتحديث المرفق العام، وكذا مواكبة الإدارة في اقتراح الآليات المناسبة لتنفيذ وتبعية وتقييم الاستراتيجية الوطنية والبرامج القطاعية المنبثقة عنها.		
مراحل	#	اسم المرحلة	مدة الإنجاز
إنجاز	1	جرد وتحليل الوضع القائم	شهران
المشروع	2	بتصور ووضع الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة والبرامج القطاعية المتعلقة بها	06 أشهر
	3	مواكبة وتبعية تنفيذ الاستراتيجية	12 شهرا

شهر واحد	4	إنجاز تقييم عام
<p><b>النتائج المنتظرة من المشروع</b></p> <p>إعداد الاستراتيجية بالاعتماد على ثمانية أهداف استراتيجية من خلال ثمانية محاور للتحديث:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مشاركة ثقافة جودة الخدمة مع زبون الإدارة (الاستماع، والاستقبال، والمعلومات، والشكاوى...)</li> <li>• تطوير إدارة القرب من المرتفق (التغطية الترابية، اللامركزية، الشكايات....)</li> <li>• تبسيط المساطر الإدارية،</li> <li>• الالتزام بالأهداف والمحاسبة،</li> <li>• تعميم / ترشيد / تحسين وسائل الإدارة،</li> <li>• تطوير التعاون بين الإدارات من أجل تحسين فعالية السياسات العامة،</li> <li>• مكافحة الفساد،</li> <li>• دعم الإنتاجية وتحفيز الموظفين.</li> </ul>		
<p><b>العمليات المنجزة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنجاز خارطة طريق تضم 100 مشروع مهيكل،</li> </ul>		
<p><b>تتألف خارطة طريق تحديث الإدارة من 100 مشروع مهيكل لإحداث التغيير في نمط تقديم الخدمات العمومية</b></p> <p>تحديد 100 مشروع مهيكل لإحداث التغيير داخل الإدارة المغربية</p> <p>100 مشروع مهيكل</p> <p>50 مشروعا مبرمجا</p> <p>10 مشاريع "ذات أولوية"</p> <p>إنجاز 10 مشاريع "ذات أولوية" ذات الوقع المباشر على المواطن من أجل تحسين الخدمات المقدمة في أقرب الآجال وإحداث التغيير داخل الإدارة العمومية، معايير دقيقة ومحددة تمكن من تحديد وترتيب الأولويات واختيار مشاريع التحديث :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مدى مساهمة المشروع في تيسير حياة المواطن</li> <li>✓ الانعكاس المباشر للمشروع على حياة المواطن</li> <li>✓ مساهمة المشروع في إنجاح المشاريع القطاعية</li> <li>✓ مساهمة المشروع في ترشيد موارد الإدارة</li> </ul> <p>اختيار المشاريع وترتيبها في اطار مقاربة تشاركية</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنجاز مجموعة من المشاريع ذات الأولوية :</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تبسيط 100 مسطرة تهم المقاتلة والمواطن،</li> <li>2. إصدار القانون رقم 55.19 المتعلق بتبسيط المسطر والإجراءات الإدارية،</li> <li>3. إنجاز البرنامج الوطني لتحسين الاستقبال بالمرافق العمومية،</li> <li>4. إصدار القانون رقم 31-13 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومات،</li> <li>5. تطوير بوابة وطنية للشكايات،</li> <li>6. تطوير البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية،</li> <li>7. تطوير المنصة الحكومية للتكامل Gateway،</li> <li>8. وضع نظام معلوماتي مشترك للموارد البشرية بالوظيفة العمومية (في طور الإنجاز)،</li> <li>9. إصدار المرسوم رقم 2-16-344 المتعلق بتحديد آجال الأداء وفوائد التأخير المتعلقة بالطلبات</li> </ol>		

<p>العمومية،</p> <p>10. إنجاز استراتيجية مؤسسة المساواة بين الجنسين في الوظيفة العمومية وخطة عمل تنفيذها،</p> <p>11. إصدار المرسوم رقم 2.17.618 بمثابة ميثاق وطني للالتزام الإداري،</p> <p>12. إصدار القانون رقم 47.18 المتعلق بإصلاح المراكز الجهوية للاستثمار وإحداث اللجان الجهوية الموحدة للاستثمار.</p>	
<p>معلومات الاتصال</p> <p>المديرية : تحديث الإدارة</p> <p>القسم : الابتكار وبرامج التحديث</p> <p>الهاتف : 05 37 67 99 51</p>	