

# بطاقة حول مشروع "حصر الخدمات العمومية الإلكترونية وتقييم مستوى تحولها الإلكتروني" ، لقطاع إصلاح الإدارة

## 1 التعريف بالمشروع

أفقي	نوع المشروع	تطوير الإدارة الإلكترونية	مجال المشروع
	حصر الخدمات العمومية الإلكترونية وتقييم مستوى تحولها الإلكتروني	اسم المشروع	
2019	سنة الإنجاز	2017	سنة التمويل
% 100	مساهمة الصندوق	-	مساهمة القطاع

## 2 التعريف بالقطاع المستفيد

الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة	الوزارة
إصلاح الإدارة	القطاع
<input type="radio"/> مركزي	المستوى
نظم المعلومات	المديرية

## 3 مضمون المشروع

يتعلق هذا المشروع بإنجاز دراسة لحصر الخدمات العمومية الإلكترونية وتقييم مستوى تحولها الإلكتروني بهدف وضع نموذج تقييم للخدمات العمومية الإلكترونية على المستويين الكمي والنوعي لتزويد الإدارة العمومية بلوحة قيادة كأداة لتطوير الإدارة الإلكترونية في المغرب وتوحيد المصطلحات والتعرifات المتعلقة بالخدمات العمومية.	توصيف المشروع
--	---------------

توحيد المصطلحات والتعرifات المتعلقة بالخدمات العمومية؛ التوفر على لوحة قيادة حول الخدمات العمومية الإلكترونية في المغرب؛ وضع آلية تقييم كمية ونوعية للخدمات العمومية الإلكترونية؛ تقدير درجة تطور تقديم الخدمات العمومية الإلكترونية في المغرب؛ تشجيع الانخراط من خلال تحديد أفضل الخدمات الإلكترونية؛ مساعدة الإدارات في تحديد مجالات تحسين خدماتها الإلكترونية.	أهداف المشروع
--	---------------

مدة الإنجاز	اسم المرحلة	#	مراحل إنجاز المشروع
3 أشهر	وضع نموذج لتقدير الخدمات العمومية الإلكترونية وإعداد البحث الميداني	1	
7 أشهر	إجراء البحث الميداني والتحليل واستخراج النتائج	2	

<p>إنجاز الدليل المرجعي لتعريف وتصنيف الخدمات الإدارية وقياس مستوى تحولها الرقمي؛ تكوين عدد من ممثلي الإدارات العمومية حول هذا الدليل المرجعي من أجل تمكينها من جرد وتوثيق خدماتها الإلكترونية وفق مفاهيم وضوابط موحدة؛ جريدة مجموعة من الخدمات الإدارية الإلكترونية وقياس مستوى نضجها مع تحديد مسار المرافق للحصول على هذه الخدمات، تطوير موقع إلكتروني يعرض نتائج الدراسة.</p>	<p>النتائج المنتظرة من المشروع</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إنجاز الدليل المرجعي لتعريف وتصنيف الخدمات الإدارية وقياس مستوى تحولها الرقمي؛ تكوين عدد من ممثلي الإدارات العمومية حول هذا الدليل المرجعي من أجل تمكينها من جرد وتوثيق خدماتها الإلكترونية وفق مفاهيم وضوابط موحدة؛ جريدة مجموعة من الخدمات الإدارية الإلكترونية وقياس مستوى نضجها مع تحديد مسار المرافق للحصول على هذه الخدمات، تطوير موقع إلكتروني يعرض نتائج الدراسة.</li> </ul>																											
<p>إنجاز الدليل المرجعي لتعريف وتصنيف الخدمات الإدارية وقياس مستوى تحولها الرقمي؛ تكوين 87 إدارة عمومية حول هذا الدليل المرجعي من أجل تمكينها من جرد وتوثيق خدماتها الإلكترونية وفق مفاهيم وضوابط موحدة؛ جريدة أكثر من 400 خدمة إدارية إلكترونية وقياس مستوى نضجها مع تحديد مسار المرافق للحصول على هذه الخدمات؛ عرض نتائج هذه الدراسة على موقع ويب <a href="http://eradiness.service-public.ma">http://eradiness.service-public.ma</a></p>	<p>العمليات المنجزة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إنجاز الدليل المرجعي لتعريف وتصنيف الخدمات الإدارية وقياس مستوى تحولها الرقمي؛ تكوين 87 إدارة عمومية حول هذا الدليل المرجعي من أجل تمكينها من جرد وتوثيق خدماتها الإلكترونية وفق مفاهيم وضوابط موحدة؛ جريدة أكثر من 400 خدمة إدارية إلكترونية وقياس مستوى نضجها مع تحديد مسار المرافق للحصول على هذه الخدمات؛ عرض نتائج هذه الدراسة على موقع ويب <a href="http://eradiness.service-public.ma">http://eradiness.service-public.ma</a></li> </ul>																											
<p>عدد الخدمات الإلكترونية حسب مستوى النضج الإلكتروني</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>العدد</th> <th>النسبة (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>المستوى 1</td> <td>179</td> <td>45.78%</td> </tr> <tr> <td>المستوى 2</td> <td>10</td> <td>2.56%</td> </tr> <tr> <td>المستوى 3</td> <td>111</td> <td>23.27%</td> </tr> <tr> <td>المستوى 4</td> <td>91</td> <td>50.96%</td> </tr> <tr> <td>المجموع</td> <td>391</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>المستوى 1: معلومات عن الخدمة فقط المستوى 2: تفاعل مع الخدمة فقط المستوى 3: رقمنة جزئية المستوى 4: رقمنة كلية</p> <p>عدد الإدارات التي شملها البحث الميداني ومعدل تغطية البحث حسب صنف الإدارة</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الصنف</th> <th>العدد</th> <th>المعدل (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الجهات</td> <td>34</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>البلديات</td> <td>53</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	العدد	النسبة (%)	المستوى 1	179	45.78%	المستوى 2	10	2.56%	المستوى 3	111	23.27%	المستوى 4	91	50.96%	المجموع	391	100%	الصنف	العدد	المعدل (%)	الجهات	34	100%	البلديات	53	30%	
المستوى	العدد	النسبة (%)																										
المستوى 1	179	45.78%																										
المستوى 2	10	2.56%																										
المستوى 3	111	23.27%																										
المستوى 4	91	50.96%																										
المجموع	391	100%																										
الصنف	العدد	المعدل (%)																										
الجهات	34	100%																										
البلديات	53	30%																										
<p>مؤشر الاحاطة الإلكترونية لمجموع الخدمات</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>النسبة (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48%</td> </tr> </tbody> </table> <p>مؤشر الاحاطة الإلكترونية يمكن من قياس النضج الإلكتروني للخدمات و ذلك باستعمال جدول تقييم يتوفر على عدة معايير بحيث يتم حساب المؤشر بالاعتماد على نموذج تنفيط يأخذ بعين الاعتبار توفر الخدمة أم لا على تلك المعايير</p> <p>مؤشر الاحاطة الإلكترونية حسب مستوى النضج الإلكتروني للخدمات</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>المستوى 1</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>المستوى 2</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>المستوى 3</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>المستوى 4</td> <td>14%</td> </tr> </tbody> </table> <p>المستوى 1: معلومات عن الخدمة فقط المستوى 2: تفاعل مع الخدمة فقط المستوى 3: رقمنة جزئية المستوى 4: رقمنة كلية</p>	النسبة (%)	48%	المستوى	النسبة (%)	المستوى 1	94%	المستوى 2	64%	المستوى 3	37%	المستوى 4	14%	<p>معلومات الاتصال</p> <p>المديرية القسم الهاتف</p> <p>نظم المعلومات دعم الادارة الإلكترونية 05 37 67 99 98</p>															
النسبة (%)																												
48%																												
المستوى	النسبة (%)																											
المستوى 1	94%																											
المستوى 2	64%																											
المستوى 3	37%																											
المستوى 4	14%																											