

# بطاقة حول مشروع " حصر الخدمات العمومية الإلكترونية وتقييم مستوى تحولها الإلكتروني " ، لقطاع وإصلاح الإدارة

## 1 التعريف بالمشروع

المجال المشروع	تطوير الإدارة الإلكترونية	نوع المشروع	أفقي
اسم المشروع	حصر الخدمات العمومية الإلكترونية وتقييم مستوى تحولها الإلكتروني		
سنة الانتقاء	-	سنة التمويل	2017
تكلفة المشروع	1 457 400,00 درهم	مساهمة القطاع	-
		مساهمة الصندوق	100 %

## 2 التعريف بالقطاع المستفيد

الوزارة	الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة
القطاع	إصلاح الإدارة
المستوى	مركزي <input checked="" type="radio"/> لا مركزي <input type="radio"/>
المديرية	نظم المعلومات

## 3 مضمون المشروع

توصيف المشروع	يتعلق هذا المشروع بإنجاز دراسة لحصر الخدمات العمومية الإلكترونية وتقييم مستوى تحولها الإلكتروني بهدف وضع نموذج تقييم للخدمات العمومية الإلكترونية على المستويين الكمي والنوعي لتزويد الإدارة العمومية بلوحة قيادة كأداة لتطوير الإدارة الإلكترونية في المغرب وتوحيد المصطلحات والتعريفات المتعلقة بالخدمات العمومية.		
أهداف المشروع	<ul style="list-style-type: none"><li>• توحيد المصطلحات والتعاريف المتعلقة بالخدمات العمومية؛</li><li>• التوفر على لوحة قيادة حول الخدمات العمومية الإلكترونية في المغرب؛</li><li>• وضع آلية تقييم كمية ونوعية للخدمات العمومية الإلكترونية؛</li><li>• تقييم درجة تطور تقديم الخدمات العمومية الإلكترونية في المغرب؛</li><li>• تشجيع الانخراط من خلال تحديد أفضل الخدمات الإلكترونية؛</li><li>• مساعدة الإدارات في تحديد مجالات تحسين خدماتها الإلكترونية.</li></ul>		
مراحل إنجاز المشروع	#	اسم المرحلة	مدة الإنجاز
1	وضع نموذج لتقييم الخدمات العمومية الإلكترونية وإعداد البحث الميداني		3 أشهر
2	إجراء البحث الميداني والتحليل واستخراج النتائج		7 أشهر

<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنجاز الدليل المرجعي لتعريف وتصنيف الخدمات الإدارية وقياس مستوى تحولها الرقمي؛</li> <li>• تكوين عدد من ممثلي الإدارات العمومية حول هذا الدليل المرجعي من أجل تمكينها من جرد وتوثيق خدماتها الإلكترونية وفق مفاهيم وضوابط موحدة؛</li> <li>• جرد مجموعة من الخدمات الإدارية الإلكترونية وقياس مستوى نضجها مع تحديد مسار المرتفق للحصول على هذه الخدمات،</li> <li>• تطوير موقع إلكتروني يعرض نتائج الدراسة.</li> </ul>	<p><b>النتائج المنتظرة من المشروع</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنجاز الدليل المرجعي لتعريف وتصنيف الخدمات الإدارية وقياس مستوى تحولها الرقمي؛</li> <li>• تكوين 87 إدارة عمومية حول هذا الدليل المرجعي من أجل تمكينها من جرد وتوثيق خدماتها الإلكترونية وفق مفاهيم وضوابط موحدة؛</li> <li>• جرد أكثر من 400 خدمة إدارية إلكترونية وقياس مستوى نضجها مع تحديد مسار المرتفق للحصول على هذه الخدمات؛</li> <li>• عرض نتائج هذه الدراسة على موقع ويب <a href="http://ereadiness.service-public.ma">http://ereadiness.service-public.ma</a></li> </ul>	<p><b>العمليات المنجزة</b></p>
<div> <div> <p>عدد الخدمات الإلكترونية حسب مستوى النضج الإلكتروني</p> <p>المستوى 1: 179 (45.78%) المستوى 2: 10 (2.56%) المستوى 3: 111 (28.39%) المستوى 4: 91 (23.27%)</p> <p>المستوى 1: معلومات عن الخدمة فقط المستوى 2: تفاعل مع الخدمة فقط المستوى 3: رقمنة جزئية المستوى 4: رقمنة كلية</p> </div> <div> <p>عدد الإدارات التي شملها البحث الميداني ومعدل تغطية البحث حسب صنف الإدارة</p> <p>الإدارات: 34 (100%) المؤسسات: 53 (30%)</p> </div> </div> <div> <div> <p>مؤشر الجاهزية الإلكترونية لمجموع الخدمات</p> <p>48%</p> <p>مؤشر الجاهزية الإلكترونية يمكن من قياس النضج الإلكتروني للخدمات وذلك باستكمال جدول تقديم يتوفر على عدة معايير بحيث يتم حساب المؤشر بالاعتماد على نموذج تنقيط يأخذ بعين الاعتبار توفر الخدمة أم لا على تلك المعايير.</p> </div> <div> <p>مؤشر الجاهزية الإلكترونية حسب مستوى النضج الإلكتروني للخدمات</p> <p>المستوى 1: 14% المستوى 2: 37% المستوى 3: 64% المستوى 4: 94%</p> <p>المستوى 1: معلومات عن الخدمة فقط المستوى 2: تفاعل مع الخدمة فقط المستوى 3: رقمنة جزئية المستوى 4: رقمنة كلية</p> </div> </div>	
<p>المديرية : نظم المعلومات</p> <p>القسم : دعم الإدارة الإلكترونية</p> <p>الهاتف : 05 37 67 99 98</p>	<p><b>معلومات الاتصال</b></p>