

1 التعريف بالمشروع

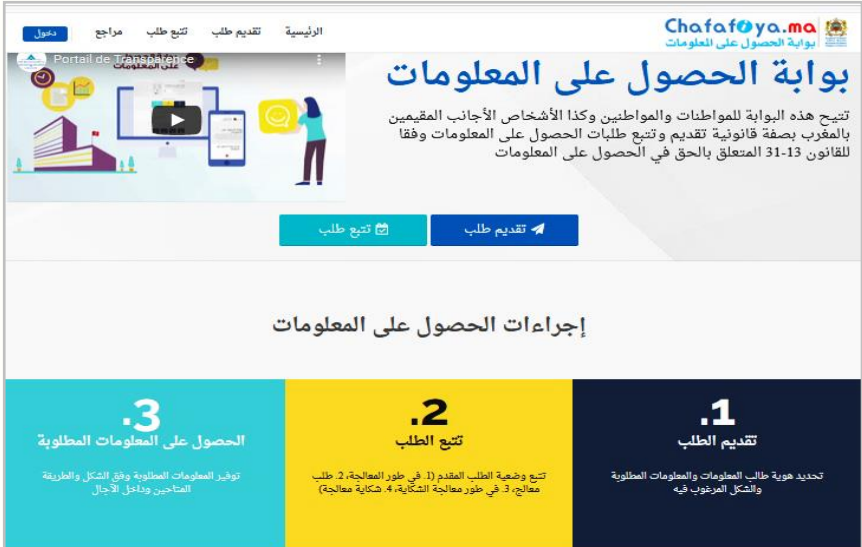
مجال المشروع	تطوير الإدارة الإلكترونية	نوع المشروع	أفقي
اسم المشروع	دعم اعتماد الحلول الرقمية لتبسيط المساطر الإدارية		
سنة الانتقاء	-	سنة التمويل	2017
تكلفة المشروع	576 720,00 درهم	مساهمة القطاع	-
		مساهمة الصندوق	سنة الإنجاز 2020
			100 %

2 التعريف بالقطاع المستفيد

الوزارة	الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة
القطاع	إصلاح الإدارة
المستوى	مركزي ● لا ممرکز ○
المديرية	نظم المعلومات

3 مضمون المشروع

توصيف المشروع	يتعلق هذا المشروع بمواكبة القطاعات الوزارية في عملية رقمنة المساطر والإجراءات الإدارية المقترحة في البرنامج الوطني لتحسين الخدمات، وكذا مختلف المساطر والإجراءات الأكثر تداولاً، التي سيفضي تحولها الرقمي إلى تحسين جودة الخدمات والتأثير إيجاباً على عموم المرتفقين من خلال ربح الوقت وتوفير العناء والتكلفة وكذا دعم إدارة القرب وتحسين الفعالية.		
أهداف المشروع	<ul style="list-style-type: none"> • تزويد المرتفقين والمواطنين والمقاولات بخدمات عامة ذات جودة عالية وقرب وبنجاعة أكبر، • تبسيط المساطر الإدارية لمختلف الإدارات العمومية التي ترغب في الاستفادة من المواكبة، وفقاً لحاجياتها، من خلال إعادة تصميم العمليات المهنية ودمج الحلول الرقمية الآليات التكنولوجية الأفقية التي تسمح بالتدبير اللامادي للمادي للمساطر الإدارية. 		
مراحل إنجاز المشروع	#	اسم المرحلة	مدة الإنجاز
	1	مواكبة الإدارات العمومية في إعادة هندسة المسار الوظيفي من أجل تحديد التدابير والحلول الرقمية لتبسيط الإجراءات الإدارية وتجريدها من الطابع المادي	12 شهراً (بالتوازي)
	2	مواكبة الإدارات العمومية في تطوير وإدماج الآليات والنماذج التكنولوجية الأفقية	

<ul style="list-style-type: none"> • تحديد أولويات الخدمات العامة الأكثر استخداماً وذات وقع كبير، • التشاور مع الإدارات المعنية بشأن إمكانيات اعتماد الحلول الرقمية، • مواكبة الإدارات العمومية لاعتماد تكنولوجيات المعلومات، لا سيما من خلال تطوير ودمج: <ul style="list-style-type: none"> - تبادل المعلومات بين الإدارات عبر منصة التكامل الحكومية، - وحدات مولدة للتوقيع الإلكتروني، - وحدات مولدة لإيداع الطلبات وتتبعها عبر الإنترنت، - وحدات مولدة لسير العمل workflow للمعالجة والمصادقة. 	<p>النتائج المنتظرة من المشروع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إنجاز العملية النموذجية لإتاحة الولوج المشترك لسجل معلومات البطاقة الوطنية للتعريف لفائدة الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي (CNOPS) بحيث تمت مواكبة كل من المديرية العامة للأمن الوطني (DGSN) والصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي (CNOPS) في إجراءات الربط بالمنصة الحكومية للتكامل. • مواكبة قطاع الطاقة والمعادن في إعداد المخطط القطاعي لتبسيط ورقمنة مساطر الرخص التي يقدمها القطاع وذلك في إطار مشروع "تطوير الخدمات العمومية المقدمة من طرف قطاع الطاقة والمعادن" والمنتقى في إطار الصندوق برسم سنة 2017، • تطوير وتعميم نظام المكتب الخلفي الرقمي لمعالجة طلبات الحصول على المعلومات الواردة على الإدارات المنخرطة بنظام البوابة الوطنية لطلب الحصول على المعلومات. 	<p>العمليات المنجزة</p>
 <p>The screenshot shows the Chafafaya.ma portal. At the top, there's a navigation bar with 'الرئيسية', 'تقديم طلب', 'تتبع طلب', 'مراجع', and 'دعوى'. Below it, the main heading is 'بوابة الحصول على المعلومات'. A sub-header reads: 'تتيح هذه البوابة للمواطنين والمواطنات وكذا الأشخاص الأجانب المقيمين بالمغرب بصفة قانونية تقديم وتتبع طلبات الحصول على المعلومات وفقاً للقانون 31-13 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومات'. There are two buttons: 'تقديم طلب' and 'تتبع طلب'. Below this, a section titled 'إجراءات الحصول على المعلومات' lists three steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب: تحديد هوية طالب المعلومات والمعلومات المطلوبة والشكل المرغوب فيه. 2. تتبع الطلب: تتبع وضعية الطلب المقدم (1) في طور المعالجة، 2. طلب معالج، 3. في طور معالجة الشكاية، 4. شكاية معالجة. 3. الحصول على المعلومات المطلوبة: توفير المعلومات المطلوبة وفق الشكل والطريقة المتاحين ودخل الأجل. </p>	<p>معلومات الاتصال</p> <p>المديرية : نظم المعلومات القسم : دعم الإدارة الإلكترونية الهاتف : 05 37 67 99 98</p>